

Araçatuba
**100% DE ÁGUA
TRATADA E POTÁVEL**



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DE 2020

Você está recebendo em seu imóvel o Relatório Anual de Qualidade da Água distribuída pela **GS Inima SAMAR** em Araçatuba (SP) em 2020. Temos orgulho em divulgar os resultados das análises feitas ao longo de todo o ano e que atestam a qualidade e a transparência dos serviços prestados pela GS Inima SAMAR.



Nosso presente é o seu futuro!

Informações e Exercício de Cidadania

A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Cumpre ainda a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo), e é também um exercício de cidadania.

Art. 6º - “São direitos básicos do consumidor: (...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);

Art. 31º - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”

Dada a situação emergencial em saúde pública, em decorrência do coronavírus (COVID-19), não foi possível a realização de todas as coletas de amostras para exames da qualidade da água previstas pela Portaria de Consolidação nº 05/17/MS.

Sobre a GS Inima SAMAR

A GS Inima SAMAR é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Araçatuba (SP) e faz parte do Grupo GS Inima Brasil, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A Gs Inima Samar atende a área urbana do município com água proveniente de três sistemas de abastecimento, constituídos de captações superficiais e subterrâneas cujo volume produzido em 2020 foi de 24.746.575.572 bilhões de litros, abastecendo 100% da população.

A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso;

- **Central de Relacionamento com o Cliente:**
- **Telefone: 0800-770-2295**, que opera 24 horas, de forma ininterrupta;
- **Site:** www.samar.eco.br - com serviços e Chat Online;
- **Posto de atendimento itinerante;**
- **Atendimento via WhatsApp:** (11) 9.5020-6424
- O **atendimento presencial** está sendo feito com restrições para evitar aglomeração de pessoas, na Av. Baguaçu, 1.530, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

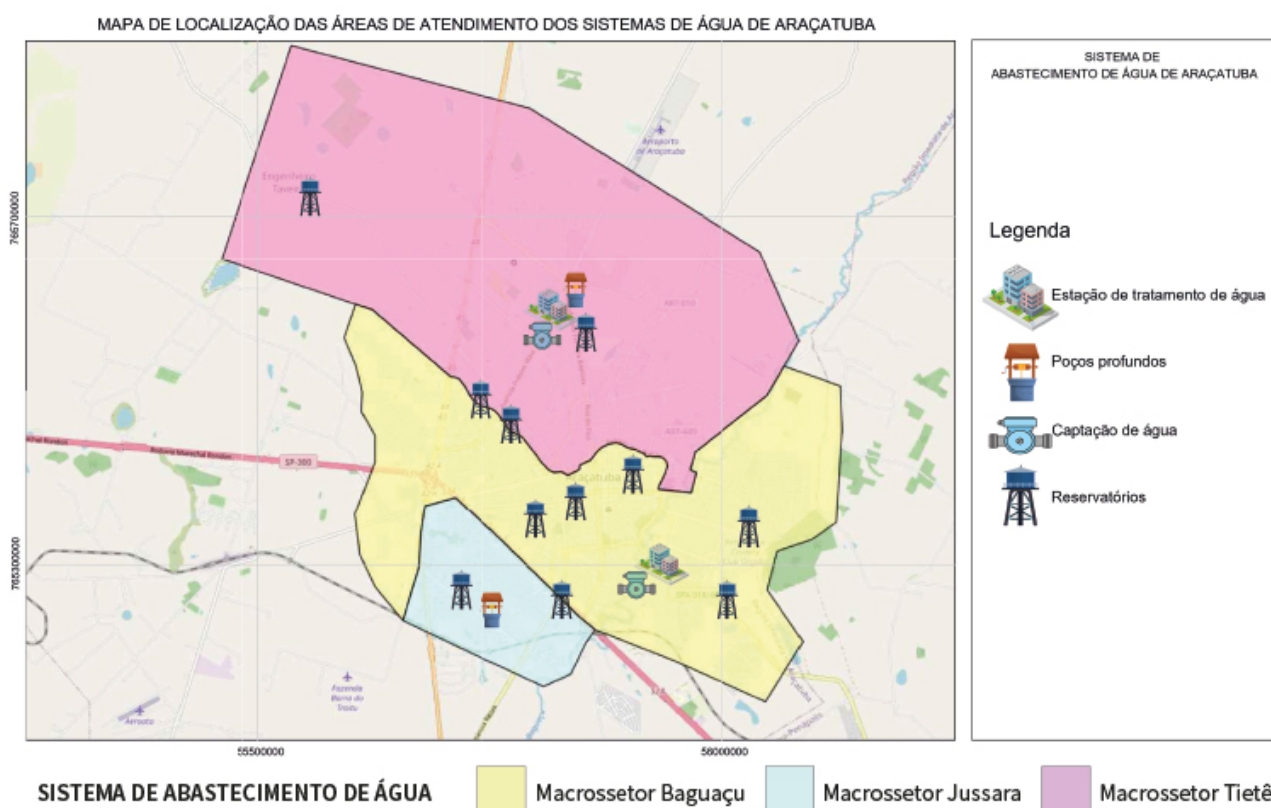
COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Araçatuba passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A GS Inima SAMAR também realiza, de hora em hora, coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.



Produção de Água em Araçatuba



Captações em Operação para o Abastecimento de Água Município de Araçatuba

A GS Inima Samar utilizou em 2020 água de 2 mananciais superficiais e 2 subterrâneos (poços tubulares profundos) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela SAMAR, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-A-NA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas

na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a GS Inima Samar executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais têm caráter preventivo ou corretivo.

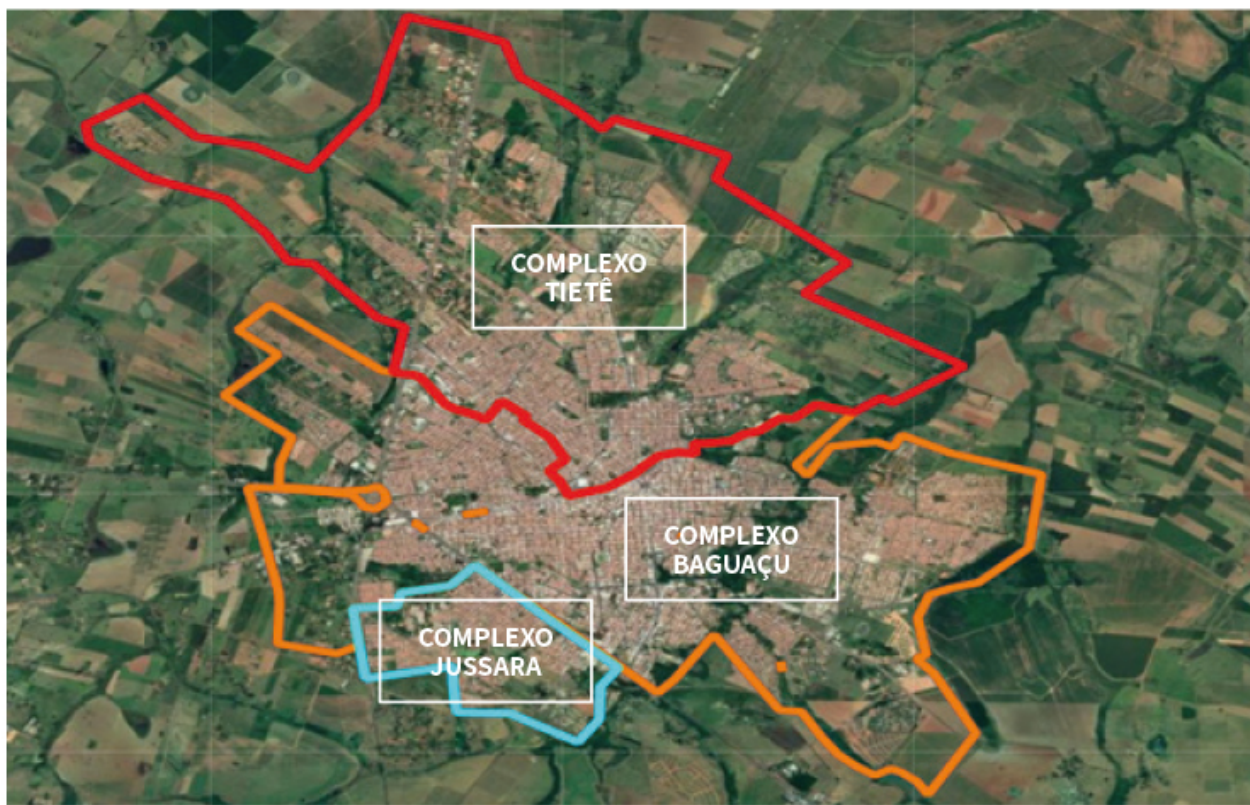


Figura 1: Sistemas de Abastecimento Araçatuba

Síntese de Monitoramento da Qualidade da Água e Rede de Distribuição

O Laboratório de controle de qualidade da SAMAR é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. Dentre as análises realizadas em 2020, 95,07% dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde nas amostras coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da

água distribuída são revisados anualmente de forma a atender aos requisitos estabelecidos na Portaria GM/MS - nº888, de 4 de maio de 2021.

Confira [à seguir](#) as análises realizadas em 2020 nos cinco sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO - ETA I E ETA II

Localização: Complexo Bagaçu SAMAR - Av. Bagaçu, 1530 | **Processo de Tratamento:** Tratamento convencional

Manancial: Ribeirão Bagaçu

SISTEMA BAGUAÇU													
PARÂMETRO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras Exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	124	105	97	81	92	116	127	94	85	87	96	74	1178
Amostras Dentro do Padrão	124	102	97	81	92	116	127	94	85	87	96	74	1175
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras Exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	124	105	97	81	92	116	127	94	85	87	96	74	1178
Amostras Dentro do Padrão	121	103	97	81	91	115	124	93	85	82	92	74	1158
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	122	101	91	73	84	116	127	94	85	87	96	74	1150
Amostras Dentro do Padrão	120	101	91	73	84	116	125	93	85	85	95	73	1141
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	996
Número de Amostras Analisadas	122	101	91	73	84	116	127	94	85	87	96	74	1150
Amostras Dentro do Padrão	122	101	91	73	84	116	127	94	85	86	96	74	1149
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras Exigidas	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
Número de Amostras Analisadas	44	21	28	14	28	40	43	36	20	26	29	19	348
Amostras Dentro do Padrão	44	21	28	14	28	40	43	36	20	26	29	19	348
pH (valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras Exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	124	105	97	81	92	116	127	94	85	87	96	74	1178
Amostras Dentro do Padrão	124	105	97	81	92	116	127	94	85	87	96	74	1178
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras Exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	124	105	97	81	92	116	127	94	85	87	96	74	1178
Amostras Dentro do Padrão	124	104	97	81	92	116	126	94	85	87	96	74	1176

Tabela 01: Análises Realizadas Sistema Bagaçu

SISTEMA DE ABASTECIMENTO - ETA TIETÊ

Localização: Avenida Prestes Maia, s/n - Jardim Ipanema | **Processo de Tratamento:** Flotofiltração

Manancial: Rio Tietê

SISTEMA IPANEMA/TIETÊ													
PARÂMETRO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras Exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	60	42	731
Amostras Dentro do Padrão	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	59	42	730
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras Exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	60	42	731
Amostras Dentro do Padrão	75	64	58	49	62	77	74	58	47	59	59	42	724
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	76	63	55	45	57	77	74	58	48	61	60	42	716
Amostras Dentro do Padrão	74	62	54	45	57	77	74	58	48	61	59	41	710
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
Número de Amostras Analisadas	76	63	55	45	57	77	74	58	48	61	60	42	716
Amostras Dentro do Padrão	76	63	55	45	57	77	74	58	48	61	60	42	716
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras Exigidas	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Número de Amostras Analisadas	76	12	15	8	17	28	74	18	16	22	18	12	316
Amostras Dentro do Padrão	76	12	15	8	17	28	74	18	16	22	18	12	316
pH (valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras Exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	60	42	731
Amostras Dentro do Padrão	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	60	42	731
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras Exigidas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
Número de Amostras Analisadas	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	60	42	731
Amostras Dentro do Padrão	77	65	58	49	62	77	74	58	48	61	59	42	730

Tabela 02: Análises Realizadas Sistema Tietê

SISTEMA DE ABASTECIMENTO - SISTEMA JUSSARA

Localização: Jussara | **Processo de Tratamento:** Dosagem de cloro

Manancial: Poço

SISTEMA JUSSARA													
PARÂMETRO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras Exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602
Amostras Dentro do Padrão	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras Exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602
Amostras Dentro do Padrão	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	61	49	45	36	48	61	62	47	44	52	47	37	589
Amostras Dentro do Padrão	61	49	45	36	48	61	62	47	44	51	47	37	588
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Número de Amostras Analisadas	61	49	45	36	48	61	62	47	44	52	47	37	589
Amostras Dentro do Padrão	61	49	45	36	48	61	62	47	44	52	47	37	589
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras Exigidas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Número de Amostras Analisadas	22	12	14	7	16	23	20	18	13	20	14	10	189
Amostras Dentro do Padrão	22	12	14	7	16	23	20	18	13	20	14	10	189
pH (valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras Exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602
Amostras Dentro do Padrão	47	23	26	40	35	6	3	0	4	8	15	1	208
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602
Amostras Dentro do Padrão	62	51	47	40	52	61	62	47	44	52	47	37	602

Tabela 03: Análises Realizadas Sistema Jussara

SISTEMA DE ABASTECIMENTO - SISTEMA COPACABANA

Localização: Condomínio Copacabana | **Processo de Tratamento:** Dosagem de cloro e flúor

Manancial: Poço

SISTEMA COPACABANA													
PARÂMETRO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	32	32	31	26	28	26	30	28	34	24	24	22	337
Amostras Dentro do Padrão	32	32	31	25	28	26	30	28	34	24	23	22	335
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	32	32	31	26	28	26	30	28	34	24	24	22	337
Amostras Dentro do Padrão	32	32	31	26	28	26	30	28	34	24	24	22	337
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras Exigidas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Número de Amostras Analisadas	12	8	11	8	11	9	11	12	13	8	9	7	119
Amostras Dentro do Padrão	12	8	11	8	11	9	11	12	13	8	8	7	118
pH (valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras Exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354

Tabela 04: Análises Realizadas Sistema Copacabana

SISTEMA DE ABASTECIMENTO - ENGENHEIRO TAVEIRA

Localização: Taveira | Processo de Tratamento: Dosagem de cloro

Manancial: Poço Profundo

SISTEMA ENGENHEIRO TAVEIRA													
PARÂMETRO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Máximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	36	34	30	26	30	28	34	24	24	22	354
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	32	32	31	26	28	26	30	28	34	24	24	22	337
Amostras Dentro do Padrão	32	32	31	25	28	26	30	28	34	24	23	22	335
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausência em 100 mL em 100% das amostras)													
Número de Amostras Exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	32	32	31	26	28	26	30	28	34	24	24	22	337
Amostras Dentro do Padrão	32	32	31	26	28	26	30	28	34	24	24	22	337
Bactérias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras Exigidas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Número de Amostras Analisadas	12	8	11	8	11	9	11	12	13	8	9	7	119
Amostras Dentro do Padrão	12	8	11	8	11	9	11	12	13	8	8	7	118
pH (valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras Exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	34	32	32	28	26	30	32	28	34	30	28	20	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	32	28	26	30	32	28	34	30	28	20	354
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	34	32	32	28	26	30	32	28	34	30	28	20	354
Amostras Dentro do Padrão	34	32	32	28	26	30	32	28	34	30	28	20	354

Tabela 05: Análises Realizadas Sistema Taveira

**GS Inima SAMAR**

CNPJ: 16.832.157/0001-13

Diretor Técnico: Eduardo Caldeira

Av. Baguaçu, 1.530 - Pq Baguaçu - CEP: 16018-555

Araçatuba - SP

**Centro de Vigilância Sanitária
Araçatuba**Rua Afonso Pena, 1537
Bairro: Vila Mendonça
Telefone: (18) 3636-1080**Agência Reguladora e Fiscalizadora
DAEA**Rua Gonçalves Ledo, 800
Bairro: São Joaquim
Araçatuba
Telefone: (18) 3621-5446