

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA Água 2023



Você está recebendo o **Relatório Anual de Qualidade da Água** distribuída pela **GS Inima SAMAR em Araçatuba** (SP), com informações sobre a produção de 2023. Temos orgulho em divulgar os resultados das análises feitas ao longo de todo o ano, que atestam a qualidade e a transparência dos serviços prestados pela GS Inima SAMAR.



Nós cuidamos de água, nós cuidamos de vida!



## Informações e Exercício de Cidadania

A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Também cumpre a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo).

*Art. 6º – “São direitos básicos do consumidor: (...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);*

*Art. 31º – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”*





# Informações sobre a GS Inima SAMAR

A GS Inima SAMAR é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Araçatuba (SP) e faz parte do Grupo GS Inima Brasil, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A GS Inima SAMAR atende a área urbana do município com água proveniente de três sistemas de abastecimento, constituídos de captações superficiais (Ribeirão Baguaçu e Rio Tietê) e subterrâneas (Poços Profundos do Jussara e Ipanema) cujo volume produzido em 2023 foi de 22.485.578 de metros cúbicos de água tratada, abastecendo 100% da população.

## A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso:

- ✓ Central de Relacionamento com o Cliente: telefone **0800-770-2295**, que opera **24 horas**, de forma ininterrupta;
- ✓ Site **www.samar.eco.br**, com serviços e **Chat Online**;
- ✓ Posto de atendimento Itinerante;
- ✓ Atendimento via **WhatsApp (11) 95020-6424**;
- ✓ O **atendimento presencial** é realizado na Sede da GS Inima SAMAR, na **Av. Baguaçu, 1.530**, de segunda a sexta-feira, das **8h30 às 16h30**.

## COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Araçatuba passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A GS Inima SAMAR também realiza, de hora em hora, coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.

São efetuadas coletas em

**850**  
pontos  
diferenciados  
da cidade



Em média, são realizadas

**4.445**  
análises mensais





## Produção de água em Araçatuba



### Captações em operação para o abastecimento de água no Município de Araçatuba

A GS Inima Samar utilizou em 2023 água de dois mananciais superficiais (Ribeirão Bagaçu e Rio Tietê) e dois subterrâneos (poços tubulares profundos no Jussara e Ipanema) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela concessionária, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-ANA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a GS Inima SAMAR executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais têm caráter preventivo ou corretivo.



# Síntese de Monitoramento da Qualidade da Água e Redes de Distribuição

O Laboratório de controle de qualidade da SAMAR é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. **Dentre as 10.200 análises realizadas em 2023 pelo setor de Qualidade, 97,2% dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde nas amostras** coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da água distribuída são revisados anualmente, de forma a atender aos requisitos estabelecidos no Anexo XX da Portaria GM/MS 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

## ✓ **GS Inima SAMAR**

CNPJ: 16.832.157/0001-13

Diretor Técnico: Eduardo Caldeira

Avenida Baguaçu, 1.530 – Parque Baguaçu

CEP: 16018-555 – Araçatuba – SP

## ✓ **Centro de Vigilância Sanitária Araçatuba**

Rua Afonso Pena, 1537 – Vila Mendonça

Telefone: (18) 3636 1080

## ✓ **Agência Reguladora e Fiscalizadora – DAEA**

Rua Regente Feijó, 10 – Centro

Telefone: (18) 3621 5446

**Confira a seguir as análises realizadas em 2023 nos quatro sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.**



# SISTEMA BAGUAÇU

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)</b>													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	64	62	83	64	70	72	107	76	60	89	132	107	986
Amostras Dentro do Padrão	64	61	81	58	68	72	107	75	60	89	129	107	971
Amostras Fora do Padrão	0	1	2	6	2	0	0	1	0	0	3	0	15
<b>Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	64	62	83	64	70	72	107	76	60	89	132	107	986
Amostras Dentro do Padrão	56	56	70	55	64	67	107	76	59	87	128	105	930
Amostras Fora do Padrão	8	6	13	9	6	5	0	0	1	2	4	2	56
<b>Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	64	62	83	63	70	72	107	76	60	31	132	107	927
Amostras Dentro do Padrão	64	62	83	63	70	72	107	76	60	31	132	107	927
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	64	62	83	63	70	72	107	76	60	31	132	107	927
Amostras Dentro do Padrão	64	62	83	63	70	72	107	76	60	31	132	107	927
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	64	62	83	63	70	72	107	76	60	31	132	107	927
Amostras Dentro do Padrão	64	62	83	63	70	72	107	76	60	31	132	107	927
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 3: Análises Realizadas Sistema Baguaçu



# SISTEMA IPANEMA/TIETÊ

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)</b>													
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	39	36	52	26	40	46	66	48	31	61	100	84	629
Amostras Dentro do Padrão	39	34	50	20	40	46	66	48	31	61	100	83	618
Amostras Fora do Padrão	0	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	1	11
<b>Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	39	36	52	26	40	46	66	48	31	61	100	84	629
Amostras Dentro do Padrão	39	35	49	26	40	45	66	48	31	61	100	84	624
Amostras Fora do Padrão	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
<b>Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	39	36	52	26	40	46	66	48	31	24	100	84	592
Amostras Dentro do Padrão	39	36	52	26	40	46	66	48	31	24	100	84	592
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	39	36	52	26	40	46	66	48	31	24	100	84	592
Amostras Dentro do Padrão	39	36	52	26	40	46	66	48	31	24	100	84	592
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	39	36	52	26	40	46	66	48	31	61	100	84	629
Amostras Dentro do Padrão	39	36	52	26	40	46	66	48	31	61	100	84	629
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 4: Análises Realizadas Sistema Tietê



# SISTEMA JUSSARA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)</b>													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	32	30	37	**	27	36	52	37	29	48	66	47	441
Amostras Dentro do Padrão	32	30	36	**	27	36	52	37	29	48	66	47	440
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	32	30	37	**	27	36	52	37	29	48	66	47	441
Amostras Dentro do Padrão	32	30	37	**	25	36	52	37	29	48	66	47	439
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	32	30	37	**	27	36	52	37	29	17	66	47	410
Amostras Dentro do Padrão	32	29	37	0	27	36	52	37	29	17	66	47	409
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	32	30	37	**	27	36	52	37	29	17	66	47	410
Amostras Dentro do Padrão	32	29	37	**	27	36	52	37	29	17	66	47	409
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	32	30	37	**	27	36	52	37	29	17	66	47	410
Amostras Dentro do Padrão	32	29	37	**	27	36	52	37	29	17	66	47	409
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

\*\*Por questões técnicas, a média do mês foi utilizada como parâmetro nesta tabela

Figura 5: Análises Realizadas Sistema Jussara



# SISTEMA COPACABANA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)</b>													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Dentro do Padrão	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Dentro do Padrão	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Dentro do Padrão	23	13	14	**	8	12	18	14	12	14	16	12	156
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
<b>Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)</b>													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Dentro do Padrão	23	13	14	**	8	12	18	14	12	14	16	12	156
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
<b>Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)</b>													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Dentro do Padrão	23	14	14	**	8	12	18	14	12	14	16	16	161
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\*\*Por questões técnicas, a média do mês foi utilizada como parâmetro nesta tabela

Figura 6: Análises Realizadas Sistema Copacabana



# ARAÇATUBA É REFERÊNCIA NACIONAL COMO CIDADE SANEADA

Com 100% de tratamento de água e esgoto, Araçatuba se destaca como uma das cidades mais saneadas do Brasil e investe em um futuro sustentável para o saneamento.



## ETA-4: UMA NOVA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Em 2023, a GS Inima SAMAR entregou à população de Araçatuba uma nova Estação de Tratamento de Água, a ETA 4, a maior obra em saneamento da história da cidade.

Com investimentos de R\$ 48 milhões, a nova estação tem capacidade para abastecer 100 mil habitantes.



## SECADOR SOLAR DE LODO

Araçatuba conta com o primeiro secador solar de lodo do Brasil, contribuindo para a destinação correta do lodo produzido no tratamento de esgoto. Em novo avanço, o lodo produzido em Araçatuba foi enquadrado como fertilizante orgânico composto e já está sendo preparado para utilização na agricultura, fechando assim o ciclo de economia circular.

Investimento: R\$ 16 milhões.



## USINA FOTOVOLTAICA IPANEMA

A GS Inima SAMAR inaugura a maior usina fotovoltaica de solo construída em área urbana da região. Com 922 módulos solares e capacidade de produção de 71.000 Kwh/Mês, a nova usina contribui para que 5.715 toneladas de CO2 deixem de ser emitidas na atmosfera.

Investimento: R\$ 2,5 milhões.



## SETORIZAÇÃO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Para aumentar a eficiência operacional e diminuir a perda na distribuição da água, a GS Inima SAMAR já investiu R\$ 31 milhões na setorização do sistema de água. A cidade foi dividida em 42 setores e mais de 40 km de novas redes de água foram construídas.