



RELATÓRIO ANUAL DE **QUALIDADE DA ÁGUA** 2022

Você está recebendo o **Relatório Anual de Qualidade da Água** distribuída pela **GS Inima SAMAR em Araçatuba (SP)**, com informações sobre a produção de 2022. Temos orgulho em divulgar os resultados das análises feitas ao longo de todo o ano, que atestam a qualidade e a transparência dos serviços prestados pela GS Inima SAMAR.



INFORMAÇÕES E EXERCÍCIO DE CIDADANIA

A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Também cumpre a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo).

Art. 6º - “São direitos básicos do consumidor:(...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);

Art. 31º - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”



INFORMAÇÕES SOBRE A GS INIMA SAMAR

A GS Inima SAMAR é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Araçatuba (SP) e faz parte do Grupo GS Inima Brasil, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A GS Inima SAMAR atende a área urbana do município com água proveniente de três sistemas de abastecimento, constituídos de captações superficiais (Ribeirão Baguaçu e Rio Tietê) e subterrâneas (Poços Profundos do Jussara e Ipanema) cujo volume produzido em 2022 foi de 23.024.198,80 milhões de metros cúbicos, abastecendo 100% da população.

A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso:

- ✓ Central de Relacionamento com o Cliente: telefone **0800-770-2295**, que opera 24 horas, de forma ininterrupta;
- ✓ Site **www.samar.eco.br**, com serviços e **Chat Online**;
- ✓ Atendimento via **WhatsApp (11) 95020-6424**;
- ✓ O **atendimento presencial** é realizado na Sede da GS Inima SAMAR, na **Av. Baguaçu, 1.530**, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Araçatuba passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A GS Inima SAMAR também realiza, de hora em hora, coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.

São efetuadas coletas em

480
pontos
diferenciados
da cidade



Em média,
são realizadas

1.985
análises mensais



PRODUÇÃO DE ÁGUA EM ARAÇATUBA



Figura 1 Sistemas de Abastecimento Araçatuba

CAPTAÇÕES EM OPERAÇÃO PARA O ABASTECIMENTO DE ÁGUA NO MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA

A GS Inima Samar utilizou em 2022 água de dois mananciais superficiais (Ribeirão Baguaçu e Rio Tietê) e dois subterrâneos (poços tubulares profundos no Jussara e Ipanema) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela concessionária, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-A-NA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a GS Inima SAMAR executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais têm caráter preventivo ou corretivo.



SÍNTESE DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA E REDES DE DISTRIBUIÇÃO

O Laboratório de controle de qualidade da SAMAR é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. Dentre as 19.985 análises realizadas em 2022, 98,71% dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde nas amostras coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da água distribuída são revisados anualmente, de forma a atender aos requisitos estabelecidos no Anexo XX da Portaria GM/MS 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

✓ **GS Inima SAMAR**

CNPJ: 16.832.157/0001-13

Diretor Técnico: Eduardo Caldeira

Avenida Baguaçu, 1.530 – Parque Baguaçu

CEP: 16018-555 – Araçatuba – SP

✓ **Centro de Vigilância Sanitária Araçatuba**

Rua Afonso Pena, 1537 – Vila Mendonça

Telefone: (18) 3636 1080

✓ **Agência Reguladora e Fiscalizadora – DAEA**

Rua Regente Feijó, 10 – Centro

Telefone: (18) 3621 5446

Confira a seguir as análises realizadas em 2022 nos quatro sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.

SISTEMA BAGUAÇU

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	100	98	118	65	92	62	92	134	102	82	105	63	1113
Amostras Dentro do Padrão	100	98	117	63	91	62	92	133	102	81	102	63	1104
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	2	1	0	0	1	0	1	3	0	9
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	100	98	118	65	92	62	92	134	102	82	105	63	1113
Amostras Dentro do Padrão	92	83	111	60	91	61	92	131	94	79	103	55	1052
Amostras Fora do Padrão	8	15	7	5	1	1	0	3	8	3	2	8	61
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	98	98	116	65	92	58	92	134	94	82	105	63	1097
Amostras Dentro do Padrão	94	95	114	64	90	57	91	134	92	76	105	58	1070
Amostras Fora do Padrão	4	3	2	1	2	1	1	0	2	6	0	5	27
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	98	98	116	65	92	58	92	134	94	82	105	63	1097
Amostras Dentro do Padrão	98	98	116	65	92	58	92	134	94	82	105	63	1097
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Número de Amostras Analisadas	22	21	35	9	22	9	18	43	5	0	0	0	184
Amostras Dentro do Padrão	21	21	35	9	22	9	18	43	5	0	0	0	183
Amostras Fora do Padrão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	100	98	118	65	92	62	92	134	102	82	105	63	1113
Amostras Dentro do Padrão	100	98	118	65	92	62	92	134	102	82	105	63	1113
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228
Número de Amostras Analisadas	100	98	118	65	92	62	92	134	102	82	105	63	1113
Amostras Dentro do Padrão	99	95	117	62	91	62	92	133	102	82	104	63	1102
Amostras Fora do Padrão	1	3	1	3	1	0	0	1	0	0	1	0	11
Fuoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 1,50 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	100	98	118	65	92	62	92	134	102	82	105	63	1113
Amostras Dentro do Padrão	96	91	113	60	89	61	89	124	101	82	105	63	1074
Amostras Fora do Padrão	4	7	5	5	3	1	3	10	1	0	0	0	39

Figura 3: Análises Realizadas Sistema Baguaçu

SISTEMA IPANEMA/TIETÊ

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Número de Amostras Analisadas	92	88	111	52	72	62	75	87	81	61	74	46	901
Amostras Dentro do Padrão	92	88	110	52	72	62	75	87	81	61	74	46	900
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Número de Amostras Analisadas	92	88	111	52	72	62	75	87	81	61	74	46	901
Amostras Dentro do Padrão	86	85	99	50	67	62	74	87	79	61	72	43	865
Amostras Fora do Padrão	6	3	12	2	5	0	1	0	2	0	2	3	36
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Número de Amostras Analisadas	90	88	105	52	72	62	75	87	77	61	74	46	889
Amostras Dentro do Padrão	88	84	102	51	69	62	72	84	74	60	74	46	866
Amostras Fora do Padrão	2	4	3	1	3	0	3	3	3	1	0	0	23
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Número de Amostras Analisadas	90	88	105	52	72	62	75	87	77	61	74	46	889
Amostras Dentro do Padrão	90	88	104	52	72	62	75	87	77	61	74	46	888
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Número de Amostras Analisadas	29	28	43	9	24	15	21	39	7	0	0	0	215
Amostras Dentro do Padrão	29	28	43	9	24	15	21	39	7	0	0	0	215
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	92	88	111	52	72	62	75	87	81	61	74	46	901
Amostras Dentro do Padrão	92	88	111	52	72	62	75	87	81	61	74	46	901
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Número de Amostras Analisadas	92	88	111	52	72	62	75	87	81	61	74	46	901
Amostras Dentro do Padrão	92	88	109	52	71	62	75	87	81	61	74	45	897
Amostras Fora do Padrão	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4
Fuoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	92	88	111	52	72	62	75	87	81	61	74	46	901
Amostras Dentro do Padrão	88	88	109	51	70	59	74	87	79	61	74	46	886
Amostras Fora do Padrão	4	0	2	1	2	3	1	0	2	0	0	0	15

Figura 4: Análises Realizadas Sistema Tiete

SISTEMA JUSSARA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	492
Número de Amostras Analisadas	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Dentro do Padrão	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	492
Número de Amostras Analisadas	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Dentro do Padrão	40	43	58	30	48	31	46	59	50	40	44	24	513
Amostras Fora do Padrão	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	9
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	492
Número de Amostras Analisadas	41	43	57	30	48	30	46	59	46	41	44	29	514
Amostras Dentro do Padrão	41	41	56	30	47	29	46	58	45	41	44	28	506
Amostras Fora do Padrão	0	2	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	8
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	492
Número de Amostras Analisadas	41	43	57	30	48	30	46	59	46	41	44	29	514
Amostras Dentro do Padrão	41	43	56	30	48	30	46	59	46	41	44	29	513
Amostras Fora do Padrão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Número de Amostras Analisadas	14	14	22	6	14	6	11	26	4	0	0	0	117
Amostras Dentro do Padrão	14	14	22	6	14	6	11	26	4	0	0	0	117
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Dentro do Padrão	39	43	59	29	48	31	46	59	49	41	44	29	517
Amostras Fora do Padrão	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Dentro do Padrão	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Dentro do Padrão	42	43	59	30	48	31	46	59	50	41	44	29	522
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 5: Análises Realizadas Sistema Jussara

SISTEMA COPACABANA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Dentro do Padrão	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Dentro do Padrão	24	30	34	14	26	23	16	20	16	16	14	10	243
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	6
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	22	30	30	14	26	23	20	20	16	18	14	10	243
Amostras Dentro do Padrão	21	30	30	14	26	23	20	20	16	18	14	10	242
Amostras Fora do Padrão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Número de Amostras Analisadas	22	30	30	14	26	23	20	20	16	18	14	10	243
Amostras Dentro do Padrão	22	30	30	14	26	23	20	20	16	18	14	10	243
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Número de Amostras Analisadas	6	10	12	2	8	7	5	7	1	0	0	0	58
Amostras Dentro do Padrão	6	10	12	2	8	7	5	7	1	0	0	0	58
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Dentro do Padrão	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Dentro do Padrão	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 1,50 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Dentro do Padrão	24	30	34	14	26	23	20	20	16	18	14	10	249
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 6: Análises Realizadas Sistema Copacabana

Em uma década de concessão, Araçatuba avançou no saneamento básico e é referência nacional como cidade saneada.



ETA-4: UMA NOVA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

Com investimentos de R\$ 47 milhões, a GS Inima SAMAR entrega à população de Araçatuba uma nova Estação de Tratamento de Água, a ETA 4, a maior obra em saneamento da história da cidade.

Abastecimento para 100 mil habitantes



USINA FOTOVOLTAICA IPANEMA

A GS Inima SAMAR inaugura a maior usina fotovoltaica de solo construída em área urbana da região. Com 922 módulos solares e capacidade de produção de 71.000 Kwh/Mês, a nova usina contribui para que 5.715 toneladas de CO2 deixem de ser emitidas na atmosfera. Investimento: R\$ 2,5 milhões.



SETORIZAÇÃO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Para aumentar a eficiência operacional e diminuir a perda na distribuição da água, a GS Inima SAMAR já investiu R\$ 31 milhões na setorização do sistema de água. A cidade foi dividida em 42 setores e mais de 40 km de novas redes de água foram construídas.



SECADOR SOLAR DE LODO

Araçatuba conta com o primeiro secador solar de lodo do Brasil, contribuindo para a destinação correta do lodo produzido no tratamento de esgoto. Investimento: R\$ 16 milhões.