



SAMAR disponibiliza novo canal de atendimento aos usuários pelo Whatsapp

A partir de agora, os usuários SAMAR podem solicitar serviços pelo aplicativo Whatsapp. O novo recurso pretende agilizar o atendimento sobre o serviço de água e esgoto para a população, aliando praticidade a tecnologia.

Pelo Whatsapp é possível solicitar serviços de conserto de vazamentos, desobstrução de esgoto, revisão de leitura, substituição de registro, conserto de calçada, verificação de qualidade da água; além de falta de água. O serviço funciona pelo número (18) 98202-0242, de segunda a domingo, das 06h à meia noite.

O atendimento via whatsapp é mais uma ferramenta de atendimento, além das já existentes, como o 0800-7702295 ou 3637-4400, além do site www.samar.eco.br; redes sociais e os atendimentos presenciais pelo Itinerante, Atende Fácil e na sede da SAMAR, na Avenida Baguaçu, 1.530.

O usuário também pode receber comunicados de manutenções e avisos de débitos da SAMAR pelo celular. Para isso, basta realizar a atualização cadastral no serviço de atendimento presencial.