

RELATÓRIO ANUAL DE **QUALIDADE DA ÁGUA** 2024

Este é o **Relatório Anual de Qualidade da Água** da **GS Inima SAMAR em Araçatuba**. Nele, você encontra todos os detalhes sobre a produção de 2024, com dados e análises que comprovam a excelência da água distribuída em Araçatuba (SP). Confira e veja como trabalhamos todos os dias para levar mais qualidade de vida para você!



INFORMAÇÕES E EXERCÍCIO DE CIDADANIA

A distribuição desse relatório atende ao **Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005**, do Governo Federal, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Também cumpre a **Lei nº 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor** (artigos 6º e 31º, que transcrevemos abaixo), e é um exercício de cidadania.

Art. 6º - “São direitos básicos do consumidor:(...) III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem” (Alterado pela Lei nº 12.741/2012);

Art. 31º - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”



INFORMAÇÕES SOBRE A GS INIMA SAMAR

A GS Inima SAMAR é a concessionária plena dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Araçatuba (SP) e faz parte do Grupo GS Inima Brasil, um dos maiores do saneamento brasileiro. Entre suas principais atribuições estão a execução, operação, manutenção e exploração dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além da conservação.

A GS Inima SAMAR atende a área urbana do município com água proveniente de três sistemas de abastecimento, constituídos de captações superficiais (Ribeirão Baguaçu e Rio Tietê) e subterrâneas (Poços Profundos do Jussara e Ipanema) cujo volume produzido em 2024 foi de 22.662.064 de metros cúbicos de água tratada, abastecendo 100% da população.

A empresa disponibiliza a seus clientes diversos canais de acesso:

- ✓ Central de Relacionamento com o Cliente: telefone **0800-770-2295**, que opera 24 horas, de forma ininterrupta;
- ✓ Site **www.samar.eco.br**, com serviços e **Chat Online**;
- ✓ Posto de atendimento Itinerante;
- ✓ Atendimento via **WhatsApp (11) 95020-6424**;
- ✓ O **atendimento presencial** é realizado na Sede da GS Inima SAMAR, na **Av. Baguaçu, 1.530**, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Os serviços de abastecimento de água e esgoto de Araçatuba passam por um rigoroso sistema de qualidade. Todos os processos são monitorados para que a água seja tratada com eficiência, desde as fontes de captação até o cavalete do seu imóvel. Os testes são feitos com análises bacteriológicas e físico-químicas e seguem o padrão estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

A GS Inima SAMAR também realiza, de hora em hora, coleta e análise da água tratada, em todas as etapas de tratamento. Tudo para que o nosso compromisso com a qualidade seja cumprido com rigor.

Em 2024, foram efetuadas coletas em

1.100
pontos

diferenciados da cidade e nas estações de tratamento.



Em média, são realizadas

3.970

análises mensais na ETA Baguaçu e ETA Tietê.



PRODUÇÃO DE ÁGUA EM ARAÇATUBA



Figura 1 - Sistemas de Abastecimento Araçatuba

CAPTAÇÕES EM OPERAÇÃO PARA O ABASTECIMENTO DE ÁGUA NO MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA

A GS Inima Samar utilizou em 2024 água de dois mananciais superficiais (Ribeirão Bagaçu e Rio Tietê) e dois subterrâneos (poços tubulares profundos no Jussara e Ipanema) para o abastecimento de água. O monitoramento das captações utilizadas é realizado sistematicamente pela concessionária, de acordo com as determinações da Resolução Conama nº 357/2005. No Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas, SNIRH-A-NA, é possível obter as informações referentes ao enquadramento dos rios federais nas classes estabelecidas na Resolução Conama nº 357/2005, segundo os usos preponderantes. Além do monitoramento da qualidade da água, a GS Inima SAMAR executa um trabalho contínuo destinado ao acompanhamento das disponibilidades hídricas e à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades como a medição de chuva em diversos pontos do município, a medição de vazões nos rios e nos poços tubulares profundos. Muitas das ações de proteção dos mananciais têm caráter preventivo ou corretivo.

SÍNTESE DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA E REDES DE DISTRIBUIÇÃO

O Laboratório de controle de qualidade da SAMAR é responsável pelo monitoramento diário da qualidade da água distribuída e o executa em conformidade com o que é estabelecido pela legislação vigente. **Dentre as 13.900 análises realizadas em 2024 pelo setor de Qualidade, 97,5% dos resultados atenderam aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde** nas amostras coletadas na saída das unidades de tratamento e/ou na rede de distribuição. Os planos de monitoramento da qualidade da água distribuída são revisados anualmente, de forma a atender aos requisitos estabelecidos no Anexo XX da Portaria GM/MS 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

✓ GS Inima SAMAR

CNPJ: 16.832.157/0001-13

Diretor Técnico: Eduardo Caldeira

Avenida Baguaçu, 1.530 – Parque Baguaçu

CEP: 16018-555 – Araçatuba/SP

✓ Centro de Vigilância Sanitária Araçatuba

Rua Afonso Pena, 1537 – Vila Mendonça

Telefone: (18) 3636 1080

✓ Agência Reguladora e Fiscalizadora – DAEA

Rua Regente Feijó, 10 – Centro

Telefone: (18) 3621 5446

Confira a seguir as análises realizadas em 2024 nos quatro sistemas de abastecimento e na rede de distribuição em conformidade aos parâmetros “Cor, Turbidez, Cloro Residual Livre, Coliformes Totais e E. coli”.

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	37	67	79	64	79	85	81	84	84	78	81	78	897
Amostras Fora do Padrão	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	36	63	77	56	79	85	81	84	84	74	61	69	849
Amostras Fora do Padrão	1	5	3	8	0	0	0	0	0	4	20	9	50
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	37	67	80	62	76	79	77	79	78	69	69	66	839
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	2	3	6	4	5	6	9	12	12	60
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Dentro do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	37	67	79	64	79	85	81	84	84	75	81	77	893
Amostras Fora do Padrão	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	6
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 1,50 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	37	68	80	64	79	85	81	84	84	78	81	78	899
Amostras Dentro do Padrão	30	67	75	61	79	85	81	79	84	78	81	77	877
Amostras Fora do Padrão	7	1	5	3	0	0	0	5	0	0	0	1	22

Figura 3: Análises Realizadas Sistema Baguaçu

SISTEMA IPANEMA/TIETÊ

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	41	66	67	58	65	78	65	71	75	72	65	64	787
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	39	65	65	57	62	76	63	70	76	70	64	62	769
Amostras Fora do Padrão	2	1	2	1	3	2	2	1	0	2	1	2	19
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	41	64	67	56	64	73	56	67	73	64	52	58	735
Amostras Fora do Padrão	0	2	0	2	1	5	9	4	3	8	13	6	53
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Dentro do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	41	66	67	58	65	77	65	71	75	72	64	63	784
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	4
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													TOTAL
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	41	66	67	58	65	78	65	71	76	72	65	64	788
Amostras Dentro do Padrão	41	66	67	58	65	78	65	71	75	72	64	64	786
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Figura 4: Análises Realizadas Sistema Tietê

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	21	32	30	23	29	25	22	21	25	16	26	22	292
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5	1	0	8
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	20	32	30	23	28	25	20	21	25	19	25	19	287
Amostras Fora do Padrão	1	0	0	1	1	0	2	1	0	2	2	3	13
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Dentro do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	18	31	30	24	29	25	22	22	18	9	15	21	264
Amostras Fora do Padrão	3	1	0	0	0	0	0	0	7	12	12	1	36
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 0,60 a 0,80 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	21	32	30	24	29	25	22	22	25	21	27	22	300
Amostras Dentro do Padrão	0	19	16	13	18	20	20	21	10	1	4	13	155
Amostras Fora do Padrão	21	13	14	11	11	5	2	1	15	20	23	9	145

Figura 5: Análises Realizadas Sistema Jussara

SISTEMA COPACABANA

Parametro	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Turbidez (Valor máximo permitido: 5 NTU)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Dentro do Padrão	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre (Valor máximo permitido: Mínimo de 0,20 mg/L e Maximo de 5,00 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Dentro do Padrão	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em ao menos 95% das amostras)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Dentro do Padrão	10	5	7	4	5	5	5	5	5	4	5	4	64
Amostras Fora do Padrão	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4
Escherichia coli (Valor máximo permitido: Ausencia em 100 mL em 100 % das amostras)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Dentro do Padrão	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacterias Heterotróficas (Valor máximo permitido: 500 UFC/mL)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Dentro do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 6,00 a 9,50)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Dentro do Padrão	10	6	7	4	5	5	5	4	5	5	6	5	67
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cor Aparente (Valor máximo permitido: 15,0 mg PtCo/L)													
Número de Amostras exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Dentro do Padrão	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	68
Amostras Fora do Padrão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fluoreto (Valor máximo permitido: Recomendado na faixa de 1,50 mg/L)													
Número de Amostras exigidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Amostras Analisadas	10	6	7	4	5	5	5	5	5	5	6	5	249
Amostras Dentro do Padrão	5	5	7	4	4	5	4	5	5	5	6	5	249
Amostras Fora do Padrão	5	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	8

Figura 6: Análises Realizadas Sistema Copacabana

Reconhecida como uma das cidades melhor saneadas do Brasil, Araçatuba tem 100% da água e do esgoto tratados, graças aos investimentos em tecnologia e excelência na prestação de serviços executados pela GS Inima SAMAR.



PLANTIO DE 10 MIL MUDAS DE ÁRVORES

Cerca de 10 mil mudas de árvores nativas foram plantadas nas margens do Ribeirão Baguaçu para ajudar na recuperação da mata ciliar. A iniciativa da GS Inima SAMAR faz parte de um compromisso firmado após o estudo sobre segurança hídrica no manancial, apresentado em 2022 com apoio da Prefeitura de Araçatuba e da Agência Reguladora DAEA. O objetivo é preservar a principal fonte de abastecimento de água da cidade.



CONQUISTA DA CERTIFICAÇÃO GPTW

A GS Inima SAMAR conquistou, pelo segundo ano consecutivo, a certificação GPTW (Great Place to Work). Esse reconhecimento, concedido às empresas avaliadas como “um ótimo lugar para se trabalhar”, atesta o comprometimento da empresa com a excelência no ambiente de trabalho e coloca a satisfação do colaborador entre os seus principais pilares.



PRÁTICAS DE GESTÃO RECONHECIDAS PELO PNQS

As práticas de gestão da GS Inima SAMAR foram reconhecidas pelo PNQS (Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento), conhecido como o Oscar do Saneamento. A concessionária concorreu ao prêmio no Nível I da categoria MEGSA® ESG – Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental ESG e recebeu o troféu Quíron Bronze.



Nós cuidamos de água, nós cuidamos de vida!

☎ (11) 95020-6424
☎ 0800 7702295

🌐 www.samar.eco.br
📷 [gsinimasamar](https://www.instagram.com/gsinimasamar)
📘 [gsinimasamaroficial](https://www.facebook.com/gsinimasamaroficial)